**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**ЗА 2020 ГОД**

Работа с обращениями граждан в Администрации городского поселения Мышкин организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в Администрацию городского поселения Мышкин поступило 72 письменных обращений от граждан

Все поступившие обращения граждан зарегистрированы и рассмотрены в Администрации городского поселения Мышкин в установленный законом срок.

За несвоевременное предоставление ответа на обращение, должностные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности на основании распоряжения Администрации городского поселения Мышкин. За отчетный период нарушение сроков по рассмотрению обращений граждан не выявлены.

В основном граждане поднимают вопросы дорожного хозяйства, благоустройства территорий и коммунального хозяйства.

За отчётный период поступали повторные обращения. В основном заявители не согласны с первоначальными ответами, или направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций, а также дублировали письменные обращения через интернет приемную.

Обращений граждан по исполнению Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и неисполнения судебных решений в отчетном периоде не поступало.

Статистическая информация о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского поселения Мышкин за 2020 года за каждый квартал, по тематике вопросов, содержащихся в обращениях, размещена на официальном сайте Администрации городского поселения Мышкин.