**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**ЗА 2021 ГОД**

 Работа с обращениями граждан в Администрации городского поселения Мышкин организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в Администрацию городского поселения Мышкин поступило 11 письменных обращений от граждан

 Все поступившие обращения граждан зарегистрированы и рассмотрены в Администрации городского поселения Мышкин в установленный законом срок.

 За несвоевременное предоставление ответа на обращение, должностные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности на основании распоряжения Администрации городского поселения Мышкин. За отчетный период нарушение сроков по рассмотрению обращений граждан не выявлены.

 В основном граждане поднимают вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунального хозяйства.

 За отчётный период не поступали повторные обращения.

 Обращений граждан по исполнению Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и неисполнения судебных решений в отчетном периоде не поступало.

Статистическая информация о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского поселения Мышкин за 1 квартал 2021 года, по тематике вопросов, содержащихся в обращениях, размещена на официальном сайте Администрации городского поселения Мышкин.